



·C|G·  
CONSULTORA  
IBEROAMERICANA  
DE GRUPOS

# FORTALECIENDO EQUIPOS, AVANZANDO AL ÉXITO

Impulsando el éxito de Grandes Franquicias a través de la transformación en la Gestión de Equipos

Presentado por  
**Consultora  
Iberoamericana de  
Grupos**

Desarrollado para  
**Grandes Franquicias**

# ENCONTRARÁS

---

**03**

Quienes somos

---

**04**

Nuestra misión

---

**05**

Nuestro enfoque

---

**06**

Propuesta de valor

---

**07**

Nuestros servicios

---

**12**

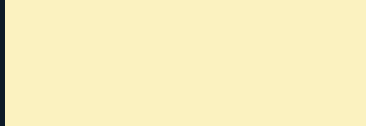
Beneficios

---

**14**

Contacto

---



# QUIENES SOMOS



150

Equipos coordinados

60

Empresas

6

Países

560

Experiencias realizadas

En la Consultora Iberoamericana de Grupos, nos especializamos en la intervención y optimización de grupos de trabajo dentro de grandes franquicias.

Nuestro equipo multidisciplinario de expertos en psicología social, psicoanálisis y sociología entiende las particularidades y desafíos que enfrentan las franquicias al operar en múltiples ubicaciones, manteniendo al mismo tiempo una identidad de marca coherente y un servicio de alta calidad.

Nuestro propósito es asegurar que cada franquicia alcance su máximo potencial a través del fortalecimiento de sus equipos, la mejora de la comunicación y la optimización de procesos.

# NUESTRA MISIÓN

Estrategias para  
Equipos de alto  
desempeño



La misión de la Consultora Iberoamericana de Grupos (CIG) es acompañar a empresas e instituciones en su crecimiento mediante el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el bienestar dentro de los grupos de trabajo.

Para lograr esto, nos enfocamos en analizar los contextos institucionales, identificar malestares y desvíos en los equipos, y diseñar intervenciones personalizadas que mejoren la calidad de vida laboral y la productividad de tu equipo.



# ENFOQUE

Nos enfocamos en ofrecer soluciones integrales para grandes franquicias, asegurando la coherencia y calidad en todas sus ubicaciones.

## Optimización Integral para Franquicias

---



Nuestro enfoque se centra en asegurar la coherencia y calidad operativa en todas las sucursales, mejorando la cultura organizacional, la cohesión de los equipos, y el liderazgo, para ofrecer una experiencia de cliente excepcional.

## Gestión Estratégica

---



Ayudamos a las franquicias a unificar su cultura corporativa y a optimizar el rendimiento de sus equipos en múltiples ubicaciones, garantizando que cada sucursal mantenga los más altos estándares de servicio y operación.

## Soluciones Personalizadas para empresas Exitosas

---



Nos especializamos en ofrecer diagnósticos, intervenciones y capacitaciones que fortalecen la gestión y operación de franquicias, asegurando una experiencia de cliente consistente y un equipo motivado y bien dirigido en cada ubicación.

# PROPUESTA DE VALOR

En Consultora Iberoamericana de Grupos, nos dedicamos a transformar la dinámica interna de las organizaciones mediante un enfoque estratégico que mejora las relaciones interpersonales, fortalece los equipos de trabajo y promueve un clima laboral saludable y productivo.



¿QUÉ  
HACEMOS?

---

Trabajamos en el desarrollo vincular dentro de las empresas u organizaciones. Analizamos el existente institucional para detectar los malestares o desvíos de los grupos.

¿CÓMO LO  
HACEMOS?

---

Diseñamos intervenciones institucionales trabajando a partir de herramientas personalizadas para cada uno de los equipos de trabajo.

¿PORQUE LO  
HACEMOS?

---

Porque queremos acompañar a las empresas e instituciones en su crecimiento y entendemos que esto es posible a partir de un equipo de trabajo que pueda elaborar el malestar institucional.

# NUESTROS SERVICIOS PARA GRANDES FRANQUICIAS

Nos dedicamos a potenciar tanto la experiencia del cliente como la del colaborador, con una serie de servicios diseñados para unificar la cultura organizacional, fortalecer equipos distribuidos y garantizar una atención al cliente de alta calidad.

Nuestro enfoque está en alinear cada aspecto de su franquicia para ofrecer una operación eficiente y una experiencia memorable, asegurando un entorno laboral cohesionado y productivo.

Aquí les presentamos nuestra estrategia de trabajo diseñada específicamente para su franquicia.



01.

# Diagnóstico Organizacional

## 01 Análisis del Clima Laboral y Cultural

Evaluamos el ambiente de trabajo y la alineación cultural en diferentes ubicaciones de la franquicia, identificando áreas críticas para la mejora y la unificación de la experiencia del cliente.

## 02 Estudio de la Subjetividad en el Trabajo

Comprendemos cómo los empleados de diversas sucursales perciben su rol dentro de la franquicia, identificando factores que afectan la motivación y proponiendo estrategias para elevar el compromiso.

95%

Clientes satisfechos

80%

Conflictos resueltos

75%

Mejoramiento de clima laboral





02.

---

# Intervención en Grupos de Trabajo

Se centra en fortalecer la comunicación y cohesión del equipo mediante talleres personalizados, así como en gestionar conflictos para convertir tensiones en oportunidades de mejora. También proporcionamos apoyo durante los procesos de cambio organizacional, garantizando una transición fluida y el compromiso de todos los miembros del equipo.

## 01 Talleres de Cohesión y Comunicación

Diseñamos talleres para fortalecer la cohesión y la comunicación entre equipos distribuidos en múltiples ubicaciones, asegurando la consistencia operativa y la unidad en la cultura corporativa.

## 02 Gestión de Conflictos

Intervenimos en conflictos que puedan surgir entre sucursales o dentro de equipos individuales, transformando estos desafíos en oportunidades de mejora y crecimiento.

## 03 Soporte en Procesos de Expansión y Cambio

Acompañamos a la franquicia en procesos de expansión, asegurando que los nuevos equipos se integren eficazmente y se adapten a las políticas y valores de la marca.

03.

# Desarrollo de Liderazgo

Ofrecemos programas de formación para líderes y mandos medios, enfocándonos en habilidades clave como la profesionalización de cada colaborador dentro de la organización, la toma de decisiones, y la elaboración del malestar organizacional.

## 01 Capacitación de Líderes y Gerentes de Sucursal

Ayudamos a los jugadores y al cuerpo técnico a manejar la presión y las expectativas de la alta competencia, fortaleciendo al grupo.

## 02 Entrenamiento para Directivos y Mandos Medios

Ofrecemos entrenamiento individualizado para mejorar las competencias de los directivos y mandos medios, con énfasis en la gestión de operaciones multiculturales y multisite.

04.

# Optimización de la Experiencia del Cliente

## ✓ Estándares de Servicio Consistentes

Desarrollamos e implementamos programas de capacitación para asegurar que cada sucursal brinde una experiencia de cliente uniforme y alineada con los valores de la franquicia.

## ✓ Auditoría del Ciclo de Servicio

Evaluamos el ciclo de servicio al cliente en diversas ubicaciones para identificar inconsistencias y áreas de mejora, asegurando la lealtad del cliente y el fortalecimiento de la marca.



# BENEFICIOS DE NUESTRA INTERVENCIÓN

Implementar nuestras estrategias ofrece ventajas significativas para su empresa, incluyendo un incremento en la eficiencia del equipo, la reducción de la rotación de personal, y una mayor lealtad de los clientes.

Además, garantizamos que su empresa esté bien posicionada para adaptarse a los cambios del mercado y afrontar nuevos desafíos con éxito.



---

## Consistencia y Eficiencia Operativa

Equipos mejor capacitados y cohesionados garantizan una operación eficiente y consistente en todas las ubicaciones de la franquicia.

---

## Mayor Compromiso y Retención de Personal

Al mejorar la experiencia laboral y la satisfacción del equipo, disminuimos la rotación de personal y los costos asociados.

---

## Mejora en la Satisfacción del Cliente

Equipos bien formados y motivados proporcionan un servicio superior, lo que se traduce en clientes más satisfechos y leales.

---

## Adaptación exitosa a la Expansión

Facilitamos la integración de nuevas ubicaciones y la adaptación a nuevas geografías, asegurando que cada nueva sucursal mantenga los estándares de la franquicia.

---

# POR QUÉ ELEGIRNOS

## Experiencia en el Sector de Franquicias

---

Conocemos los desafíos específicos de las franquicias y ofrecemos soluciones personalizadas que se adaptan a sus necesidades.

## Enfoque Personalizado y Flexible

---

Diseñamos nuestros servicios a medida, asegurando que se alineen con los objetivos y la cultura de su franquicia.

## Resultados Medibles

---

Nos comprometemos a generar cambios significativos y medibles que impacten positivamente tanto en la operación interna como en la satisfacción del cliente.



·C|G·

CONSULTORA  
IBEROAMERICANA

DE GRUPOS



¡Lleve su franquicia al siguiente nivel  
con nuestra experiencia en gestión  
de equipos!

---

**Contactenos**



[0223-155999045](tel:0223-155999045) // [0223-155953619](tel:0223-155953619)



[iladegrupos@gmail.com](mailto:iladegrupos@gmail.com)