

# Transformación e innovación en la Gestión de Equipos

Presentado por  
**Consultora  
Iberoamericana de  
Grupos**

Desarrollado para

**Sector Hotelero y Gastronómico**

# Encontrarás

Quienes somos 01

---

Nuestros servicios 05

---

Nuestra misión 02

---

Beneficios 06

---

Nuestro enfoque 03

---

Contacto 08

---

Propuesta de valor 04

---

# Quienes somos

150

Equipos  
coordinados

---

60

Empresas

---

6

Países

---

560

Experiencias  
realizadas

---

Somos un equipo multidisciplinario de expertos en psicología social, psicoanálisis y sociología. Nos especializamos en la intervención y optimización de la dinámica de grupos de trabajo dentro de instituciones, con un enfoque particular en la industria hotelera y gastronómica.

Nuestra misión es potenciar el capital humano de su empresa para que cada colaborador alcance su adecuado potencial, generando así un entorno laboral saludable y productivo que se refleje en una experiencia superior para sus clientes.



Nuestra misión

---

# Estrategias para Equipos de alto desempeño

La misión de la Consultora Iberoamericana de Grupos (CIG) es acompañar a empresas e instituciones en su crecimiento mediante el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el bienestar dentro de los grupos de trabajo.

Para lograr esto, nos enfocamos en analizar los contextos institucionales, identificar malestares y desvíos en los equipos, y diseñar intervenciones personalizadas que mejoren la calidad de vida laboral y la productividad de tu equipo.



Nuestro enfoque

---

# Desarrollo grupal: Habilidades y Cohesión



Trabajamos en abarcar desde la mejora de la comunicación y el liderazgo en los grupos de trabajo hasta la selección de personal adecuado y la implementación de estrategias para fomentar un clima laboral armonioso.

Además, ofrecemos capacitaciones y entrenamientos que integran las habilidades individuales con las necesidades del equipo, asegurando un desarrollo grupal equilibrado.



# Propuesta de valor

En Consultora Iberoamericana de Grupos, nos dedicamos a transformar la dinámica interna de las organizaciones mediante un enfoque estratégico que mejora las relaciones interpersonales, fortalece los equipos de trabajo y promueve un clima laboral saludable y productivo.



## ¿QUÉ HACEMOS?

---

Trabajamos en el desarrollo vincular dentro de las empresas u organizaciones. Analizamos el existente institucional para detectar los malestares o desvíos de los grupos.

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

---

Diseñamos intervenciones institucionales trabajando a partir de herramientas personalizadas para cada uno de los equipos de trabajo.

## ¿PORQUE LO HACEMOS?

---

Porque queremos acompañar a las empresas e instituciones en su crecimiento y entendemos que esto es posible a partir de un equipo de trabajo que pueda elaborar el malestar institucional.

# Nuestros Servicios para Hoteles y Gastronomía

95%

de clientes  
satisfechos

80%

Conflictos resueltos

75%

Mejoramiento de clima  
laboral



Enfocados en elevar la experiencia tanto del cliente como del colaborador, ofrecemos una gama de servicios diseñados para optimizar la cultura organizacional, fortalecer los equipos de trabajo, y mejorar la atención al cliente.

Nuestro objetivo es asegurar que cada aspecto de su operación esté alineado para brindar una experiencia excepcional y garantizar un ambiente de trabajo saludable y productivo.

Te presentamos nuestra estrategia de trabajo con ustedes.

1.

---

# Diagnóstico Organizacional



Es crucial para comprender el ambiente de trabajo y detectar áreas de mejora en la cultura empresarial.

Permite identificar factores que afectan la productividad y el bienestar de los empleados, facilitando la implementación de estrategias efectivas para mejorar la cohesión del equipo y optimizar el clima laboral.

Sin un diagnóstico adecuado, es difícil abordar eficazmente los problemas y oportunidades dentro de la organización.



# Etapas



01

## Análisis de Cultura Empresarial

Evaluamos el ambiente de trabajo y la percepción de los colaboradores para identificar áreas de mejora en la cultura organizacional.

02

## Estudio de la Subjetividad en el Trabajo

Comprendemos las vivencias individuales y grupales dentro del entorno laboral, identificando factores que pueden afectar la productividad y el bienestar.

03

## Identificación de Áreas de Mejora

Nuestro enfoque integral permite detectar y abordar aspectos críticos que impactan en la cohesión del equipo y en el clima laboral, facilitando la implementación de estrategias efectivas para el desarrollo organizacional.

2.

---

# Intervención en Grupos de Trabajo

Se centra en fortalecer la comunicación y cohesión del equipo mediante talleres personalizados, así como en gestionar conflictos para convertir tensiones en oportunidades de mejora. También proporcionamos apoyo durante los procesos de cambio organizacional, garantizando una transición fluida y el compromiso de todos los miembros del equipo.



01

## Talleres de Cohesión y Comunicación

Facilitamos talleres personalizados para fortalecer la comunicación y cohesión entre equipos de trabajo, promoviendo la colaboración efectiva.

02

## Gestión de Conflictos

Intervenimos en situaciones de conflicto para transformar tensiones en oportunidades de crecimiento y mejora continua.

03

## Acompañamiento en Procesos de Cambio

Asistimos a su empresa durante la implementación de cambios organizacionales, asegurando la adaptación y el compromiso de todos los miembros del equipo.

3.

---

# Desarrollo de Liderazgo Formación de Líderes

Ofrecemos programas de formación para líderes y mandos medios, enfocándonos en habilidades clave como la profesionalización de cada colaborador dentro de la organización, la toma de decisiones, y la elaboración del malestar organizacional.



4.

---



# Optimización del Servicio al Cliente

Nos enfocamos en mejorar la experiencia del cliente mediante entrenamientos especializados para elevar las habilidades de atención de su personal, asegurando un servicio excepcional en cada interacción.

Además, realizamos un estudio exhaustivo del ciclo de servicio, optimizando cada punto de contacto, desde la recepción hasta la despedida, para superar las expectativas de sus huéspedes o comensales.



Entrenamiento en  
Atención al Cliente



Estudio del Ciclo de  
Servicio

# Beneficios de nuestra intervención

Implementar nuestras estrategias ofrece ventajas significativas para su empresa, incluyendo un incremento en la eficiencia del equipo, la reducción de la rotación de personal, y una mayor lealtad de los clientes. Además, garantizamos que su empresa esté bien posicionada para adaptarse a los cambios del mercado y afrontar nuevos desafíos con éxito.



---

## Adaptación al Cambio

Ayudamos a su empresa a navegar los desafíos del mercado, asegurando que sus equipos estén alineados y listos para enfrentar nuevas realidades.

---

## Mejora en la Productividad

Un equipo más cohesionado y motivado produce mejores resultados en menos tiempo.

---

## Reducción de la Rotación de Personal

Al mejorar las condiciones laborales y la satisfacción del equipo, disminuimos la rotación y los costos asociados.

---

## Mayor Fidelización del Cliente

Un personal satisfecho y bien preparado crea experiencias memorables para los clientes, aumentando la lealtad y la repetición de negocios.

---

# Por qué elegirnos



## Experiencia y Conocimiento

Contamos con años de experiencia en el sector de la hotelería y gastronomía, lo que nos permite comprender a fondo las complejidades y desafíos específicos de su industria.

## Enfoque Personalizado

Nuestros servicios son adaptados a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando soluciones a medida.

## Resultados Comprobados

Hemos ayudado a numerosas empresas a transformar su cultura organizacional y a mejorar sus resultados operativos.

Transforme su negocio hoy con nosotros

# Preparados para el cambio?



Contactenos

---



0223-155999045

0223-155953619



[iladegrupos@gmail.com](mailto:iladegrupos@gmail.com)

# Gracias

· C | G ·

CONSULTORA  
IBEROAMERICANA

DE GRUPOS